

Charter Heat Interface Unit (HIU) (4/2/2020)

Een "Heat Interface Unit" (HIU) is een afleverset voor warmteverdeling¹ vanuit collectieve verwarmingsinstallaties en warmtenetten. De organisaties ATTB en Warmtenetwerk Vlaanderen hebben samen een specifieke werkgroep HIU opgericht met een selectie van betrokken importeurs, leveranciers, fabrikanten en onafhankelijke onderzoeksinstituten (UAntwerpen, Vito, WTCB). Het doel is om een onafhankelijk kader op te stellen voor kwaliteitsvolle installaties in residentiële toepassingen.

De ondertekenaars van dit charter engageren zich om de afspraken in deze tekst te respecteren en alle informatie die gedeeld wordt als strikt vertrouwelijk te behandelen.

Doel

De ondertekenaars engageren zich ertoe mee te werken aan het opstellen van een algemeen kwaliteitskader voor HIU-systemen dat onafhankelijk ontwikkeld wordt met alle ondertekenaars en in samenwerking met UAntwerpen, ODE/WNVL, Vito, WTCB, of andere erkende onderzoeks- of opleidingscentra.

Art. 1. Binnen dit kader werkt elke ondertekenaar mee aan kwaliteitsvolle installaties (warmtenet, combilus, e.a.) d.w.z. een correcte dimensionering, installatie, indienststelling, onderhoud en dienst na verkoop.

Uitvoering

De ondertekenaars zullen volgende diensten aanbieden ter ondersteuning van de uitvoerder, om de continuïteit en kwaliteit van het systeem te waarborgen.

Art. 2. Minimale productgaranties van 2 jaar op alle onderdelen mits correcte toepassing en uitvoering van de hydraulische berekeningen.

Art. 3. Het organiseren op regelmatige basis van technische opleidingen voor installateurs.

Art. 4. Het garanderen van technische ondersteuning: van conceptuele fase tot uitvoering, en bij technische problemen en herstel na uitvoering.

Art. 5. Het aanbieden van berekeningen en systeemprestaties (bijvoorbeeld energieprestaties, EPB, reductie CO₂-uitstoot, enz.) zal steeds onderbouwd zijn met controleerbare gegevens, objectieve testresultaten of officieel geaccepteerde rekenmodellen.

Integriteit

Om de integriteit van de werkgroep en haar leden te waarborgen, engageren de ondertekenaars zich ertoe:

Art. 6. Collegiaal te zijn t.o.v. de werkgroep, haar leden en alle ondertekenaars.

Art. 7. Eerlijke reclame te voeren bij de promotie en marketingcommunicatie over de eigen producten en diensten. Misleidende informatie zal hierbij niet gebruikt noch verspreid worden. Verwijzingen en vergelijkingen met specifieke karakteristieken, prestaties, prijzen ed. van andere leden zullen niet in promotie en marketingcommunicaties gebruikt worden (conform artikel 19, §1 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming).

¹Beperkt tot de afleversets voor residentieel of gelijkgesteld gebruik. Hiervoor verwijzen we naar de definitie in Nederland:

"Een warmte afleverset vormt de verbinding tussen het warmtedistributienet van een warmteleverancier en de binneninstallatie van een warmteverbruiker. Het is een installatie voor de overdracht van energie aan een warmteverbruiker met behulp van heet water van maximaal 100°C en een maximale flow van 1,5 m³/h voor het verwarmen van de cv-installatie en/of voor het verwarmen van tapwater. Deze set omvat apparatuur voor druk- en/of temperatuurregeling en de behuizing waarin deze installatie is ondergebracht."